

publieke sector

Het is ons vak u advies te verlenen over de risico's die uw organisatie loopt, u bij te staan bij de keuze voor een eenvoudige, complete oplossing en u te helpen bij uw preventie-inspanningen.

Wij willen samen met u :

- anticiperen op de risico's
- uw personeel beschermen en motiveren
- uw lokalen, voertuigen en machines beschermen
- de gevolgen van aan derden veroorzaakte schade herstellen.

AXA, partner van de publieke sector.

Onze specialisten staan voor u klaar!

✉ public.sector@axa.be

Deze reclamebrochure bevat een algemene voorstelling van het AXA aanbod voor de publieke sector en omvat verzekeringen die aan het Belgisch recht zijn onderworpen.

Wij raden u aan om de algemene voorwaarden die van kracht zijn en die, naast de duurtijd eigen aan iedere verzekering, het geheel van de modaliteiten hernemen zoals van toepassing op onze verzekeringsdekkingen, aandachtig te lezen.

Deze documenten zijn beschikbaar bij uw Accountmanager (public.sector@axa.be), die te uwer beschikking staat voor iedere bijkomende inlichting.

In geval van een klacht kunt u een beroep doen op onze dienst Customer Protection (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be). Indien u van mening bent dat u op deze manier niet de beste oplossing heeft verkregen, kunt u zich wenden tot de dienst Ombudsman Verzekeringen, Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as).

www.axa.be

 [facebook.com/AXABelgium](https://www.facebook.com/AXABelgium)

 twitter.com/AXAinBelgium

 [youtube.com/AXAcomBelgium](https://www.youtube.com/AXAcomBelgium)

u bekommert zich om het welzijn van de gemeenschap / wij om u



**een volledig
verzekeringsaanbod**

7.06.5504 - 0316 - V.U. : G. Uytterhoeven, AXA Belgium nv, Vorstlaan 25, 1170 Brussel.

AXA, partner van de publieke sector

- Een van uw medewerkers wordt het slachtoffer van een arbeidsongeval?
- Uw kantooruitrusting werd gestolen?
- U vindt een van uw dienstwagens terug met een ingeslagen ruit?
- Op een van de gemeentelijke werven wordt een eigendom van een buurtbewoner beschadigd door een werfmachine?
- Een van uw medewerkers wordt gehospitaliseerd?

uw gemoedsrust, onze prioriteit

U bent verantwoordelijke in de publieke sector. Uw dagelijkse zorg: het welzijn en de gemoedsrust van de gemeenschap verzekeren. Een van uw opdrachten bestaat dus uit de beoordeling van de risico's die uw medewerkers in gevaar kunnen brengen, die schade kunnen toebrengen aan uw eigendommen en aan uw infrastructuur of die zelfs een bedreiging kunnen vormen voor uw medeburgers.

U bent op zoek naar een betrouwbare partner die naar u luistert, u advies geeft en u steeds de gepaste oplossing weet aan te reiken, zowel op het vlak van risicopreventie als voor de opvolging van moeilijke situaties.

Bij AXA bieden we u de garantie van een sterk en sociaal bewust merk, de dienstverlening van een uitgebreid team met een ruime ervaring in de publieke sector en de keuze uit een volledig aanbod kwaliteitsproducten.



betrouwbare verzekeraar

De partner waar u op kunt vertrouwen

De verzekeringsmaatschappij AXA bestaat 150 jaar en is vertegenwoordigd in 59 landen. De groep stelt 160.000 medewerkers ten dienste van meer dan 100 miljoen klanten over de hele wereld.

Eerste verzekeringsmerk wereldwijd volgens het Interbrand-klassement - een onafhankelijk evaluatieorgaan van de merken van internationale groepen - en behoort internationaal tot de Top 100.

De **financiële soliditeit** van AXA wordt van nabij opgevolgd door internationale bureaus en behaalt een zeer goede rating.

In België schenken bijna **3 miljoen klanten** ons hun vertrouwen om te beschermen wat hen lief is.

Corporate Responsibility@AXA

Als verzekeraar is preventie en bescherming tegen risico's van groot belang voor ons. De hoofdthema's voor Corporate Responsibility (of CR) zijn: **bewustmaking** en **risicopreventie**. Ons CR-beleid spitst zich toe op twee specifieke maatschappelijke uitdagingen: de **klimaatverandering** en **langer leven**. Twee fenomenen die onmiddellijke gevolgen hebben voor onze samenleving en die dan ook de focus zijn voor onze acties en doelstellingen.

- **AXA Harten Troef** komt op voor personen in moeilijkheden door middel van vrijwilligerswerk, geld- en goedereninzamelingen. Vandaag stellen meer dan 15.000 AXA medewerkers wereldwijd hun competenties, hun tijd en hun gulheid ten dienste van verenigingen.
- **AXA Research Fund** steunt de wetenschap, om een betere kijk te krijgen op de risico's die een bedreiging vormen voor het milieu, het menselijk leven en de socio-economische activiteiten.





teams van experts tot uw dienst

■ Uw accountmanager, uw bevoorrechte gesprekspartner

Hij biedt een **luisterend oor, begrijpt u**, geeft raad en **staat u bij**.

Hij omringt zich met de beste **specialisten in elk vakgebied** om u een professionele en vernieuwende service te garanderen. Uw accountmanager is uw vertrouwenspartner, voor een sterke en duurzame relatie.

Julie, accountmanager: "De noden van mijn klanten staan centraal in mijn dagelijks werk. Verantwoord verzekeren impliceert ook een empathische opvolging van zeer nabij. "

■ Uw vaste dossierbeheerders

Onze beheerteams zijn gespecialiseerd in de publieke sector en staan voor u klaar bij de opvolging van uw contracten, maar ook bij een schadegeval.

Ze beantwoorden uw vragen over de verzekeringsdekkingen die van kracht zijn en de mogelijke uitbreidingen.

En bij een schadegeval begeleiden ze u vakkundig door het hele dossier.

■ Uw preventieadviseur

Om u al in een vroeg stadium bij te staan en zo heel wat ongevallen te voorkomen, geeft ons team van preventie-ingenieurs **een heleboel nuttige tips voor elke dag**.

een digitaal portaal voor het beheer van contracten en schadegevallen

Vergeet die berg papieren en dossiers, alle documenten worden gescand en bewaard. Zo kunt u:

- een schadegeval aangeven
- uw contracten raadplegen
- de evolutie van de dossiers of contracten opvolgen
- de uitgevoerde betalingen raadplegen.

Dit alles dankzij **een beveiligd en gebruiksvriendelijk digitaal portaal**.

preventie, dat is onze drijfveer

Ons doel is bijdragen aan het welzijn van uw medewerkers en het optimaliseren van uw infrastructuur.

Ons preventieteam '**Safety Advice Services**' is een van de belangrijkste in het Belgische verzekeringslandschap.

De ervaring en de uitstekende competenties van onze **ingenieurs**, bijvoorbeeld in **bouwkunde**, **elektriciteit** of **elektromechanica**, **staan tot uw beschikking**.

onze luiken in preventie-expertise

› Arbeidsongevallen

› Brand en diefstal

› Wagenpark

› Burgerlijke aansprakelijkheid

Arbeidsongevallen

Ieder jaar registreert het Fonds voor Arbeidsongevallen (FAO) tienduizenden ongevallen in de publieke sector, waarvan zo'n 6% met blijvende ongeschiktheid tot gevolg.

Sinds enkele jaren steunt **ons preventieteam** op steeds meer ervaring met klanten in de publieke sector. De nadruk wordt in het bijzonder gelegd op opleidingen ter plaatse. Een brede waaier aan materiaal is beschikbaar (dossiers, films, affiches) ter ondersteuning van de preventiecampagnes. Daardoor werden het aantal arbeidsongevallen en de ernstgraad ervan drastisch teruggedrongen.

Enkele recente tussenkomsten

- Organisatie van workshops op maat van preventieadviseurs van de publieke sector.
- Opleiding veiligheidsdiensten bij een gemeentebestuur.
- Controle op de integratie van het welzijn van agenten binnen een politiekorps en sensibiliseren van de hiërarchie in de functionele en wettelijke opdracht van de agent (burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid).



een oplossing op maat voor al uw verzekeringsbehoeften

bescherming van personen

Om uw veiligheid en die van uw medewerkers te verzekeren biedt AXA u aangepaste oplossingen in geval van:

- ongevallen van personen
- hospitalisatie van medewerkers en hun gezin
- wettelijk pensioen van statutaire medewerkers en mandatarissen
- aanvullend pensioen van contractuele medewerkers
- dekking invaliditeit en overlijden van contractuele medewerkers
- beheer van pensioenfondsen
- beheer van egalisatiefondsen voor de verhoging van de bijdragen aan DIBISS.

Er worden ook uitbreidingen van waarborgen en diensten op maat aangeboden in antwoord op al uw behoeften. U geniet tevens bijstandswaarborgen, aangepast aan uw functie: 24/24 telefonische bijstand, psychologische bijstand, repatriëring bij een arbeidsongeval in het buitenland ...

bescherming van goederen

Onze verzekeringen beschermen uw gebouwen en uw uitrusting in geval van brand, diefstal, vandalisme, waterschade, glasbreuk, stormschade... Het informaticamateriaal, elektrische en elektronische toestellen zijn eveneens gedekt.

Bij een gedekt schadegeval stelt AXA alles in het werk om uw teams zo snel mogelijk weer aan de slag te krijgen.

bescherming van het wagenpark

Na een ongeval rekt u op een **snelle schadevergoeding**. Uw medewerkers en uzelf blijven ook graag mobiel.

Dat is precies wat AXA u, met het aanbod auto, voorstelt. BA, Omnium, Mini-omnium, aan u de keuze.

Bij een ongeval wordt uw voertuig gesleept door de pechverhelpingsdienst en krijgt u een **vervangingsvoertuig** aangeboden.

Een '**omnium opdrachten**'-verzekering is zeer nuttig voor uw medewerkers die hun eigen wagen gebruiken bij hun opdrachten.

bescherming bij schade aan derden

Wanneer u aansprakelijk gesteld wordt, stelt AXA alles in het werk om de derde een correcte schadevergoeding uit te keren.

Met zijn groot verzekeringsaanbod kan AXA u een uitgebreide bescherming aanbieden: burgerlijke aansprakelijkheid, aansprakelijkheid van mandatarissen, rechtsbijstand, aansprakelijkheid van het type 'school', objectieve aansprakelijkheid, BA vrijwilligers ...

