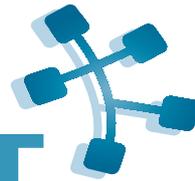


DAMNET



Votre informatique en marche

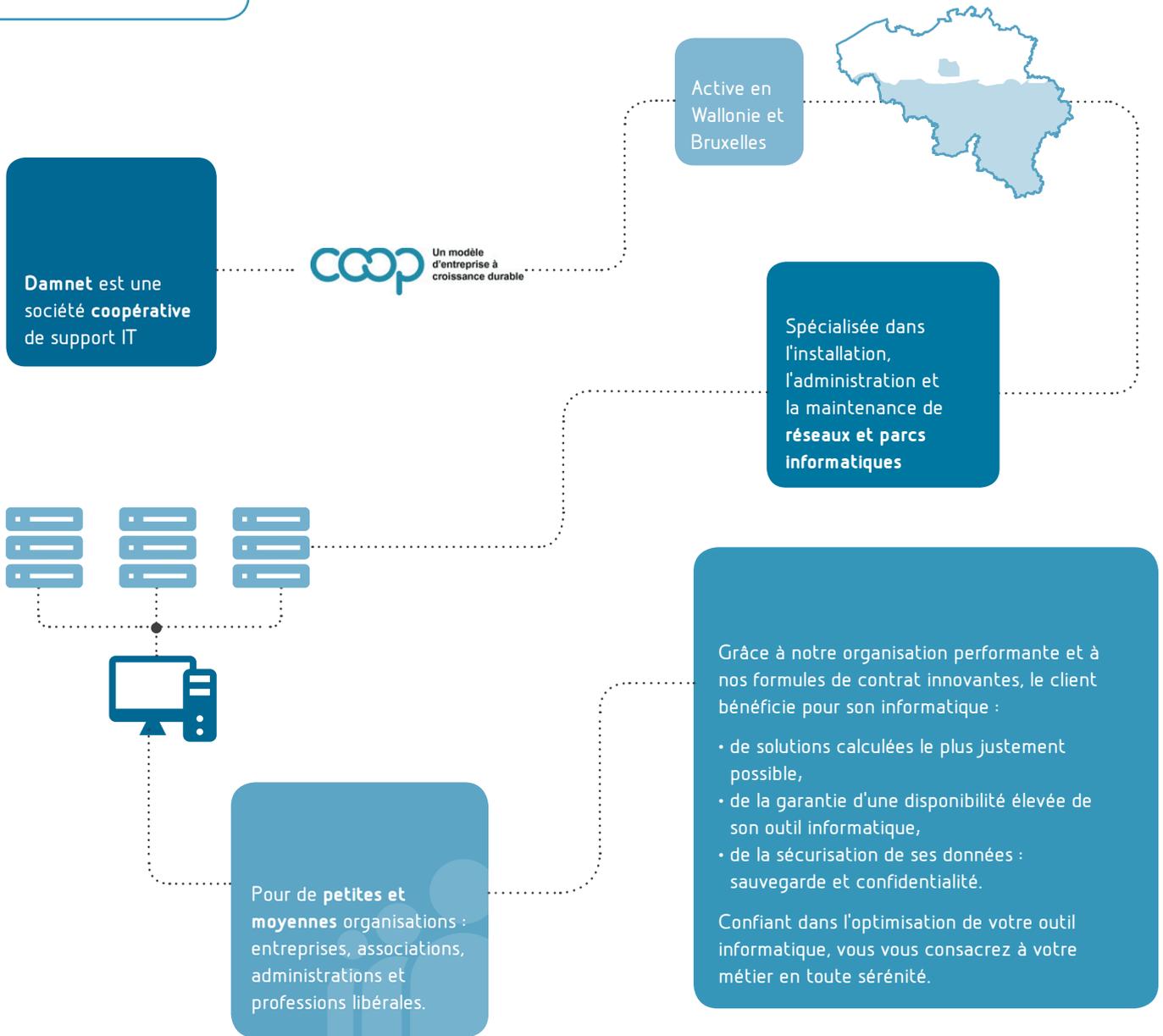


Route de Louvain-la-Neuve, 6/14 - 5001 Belgrade

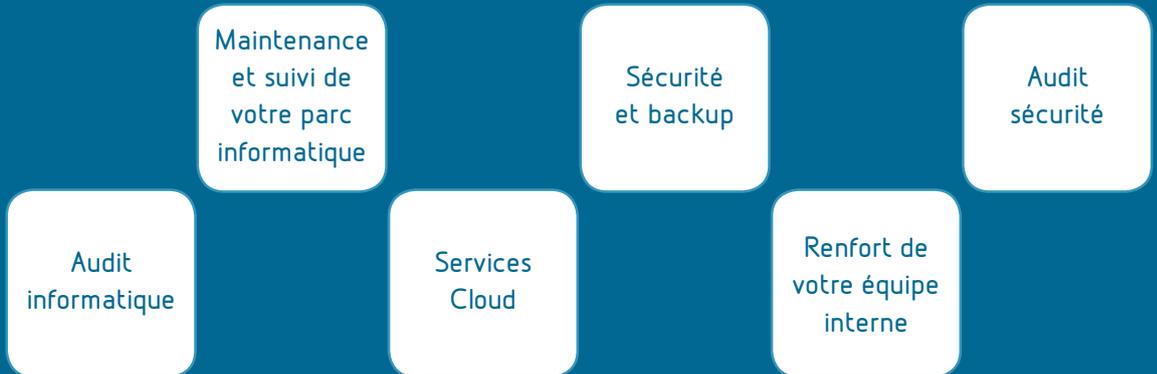
www.damnet.coop
BE 0475.409.470

tel : +32 (0) 81 47 93 84
mail : info@damnet.coop

Damnet en bref



Nos services



Et bien sûr, des **conseils** et des réponses à vos questions !

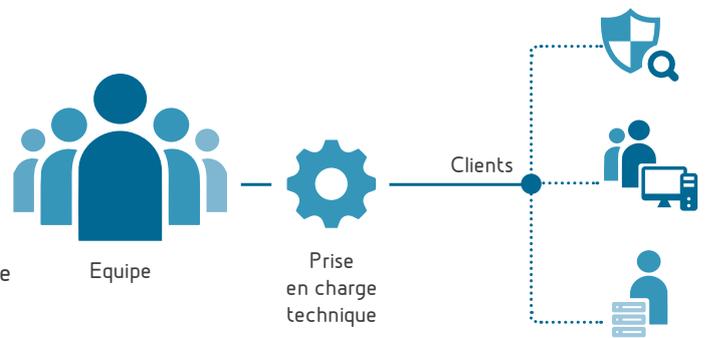
Notre entreprise privilégie le dialogue et la **saine collaboration avec votre organisation**. Un contact est désigné au sein de votre équipe afin que l'information s'échange le plus simplement possible. Ceci nous permet d'entretenir une **relation de partenaire à partenaire** et de **gagner en efficacité**.

Notre équipe

Afin de limiter le nombre d'intervenants, tout en gardant une réactivité élevée, nous structurons l'organisation du travail par petites équipes.

Chacune de ces équipes prend en charge une partie des clients et assure un suivi proactif et dynamique.

Un de nos collaborateurs est également désigné en tant qu'interlocuteur de référence pour le client.



Compétences

Nous tenons régulièrement à jour la liste de nos compétences. Pour tout savoir-faire stratégique, nous pratiquons une politique de doublon (2 personnes au moins doivent maîtriser ces compétences), afin de pouvoir assurer une continuité de services.

Si la configuration de votre parc informatique le nécessite, nous sommes prêts à nous former à vos propres outils pour lesquels il est souvent plus adéquat d'établir une interaction professionnelle avec le fournisseur spécialisé.

Une coopérative impliquée et responsable

Chez Damnet, tous les travailleurs peuvent devenir associés au bout d'un an. Ceci génère une implication très forte dans le projet d'entreprise et dans le souci de la qualité du service proposé au client. Le client bénéficie indirectement de cette culture d'entreprise très ouverte et impliquée. Autre élément de notre culture d'entreprise : l'éthique fait partie intégrante de notre organisation, aussi bien au niveau social qu'économique. L'équipe de Damnet a pour objectif professionnel de pouvoir servir au mieux les clients dans un contexte relationnel le plus constructif et convivial possible. Le but est de demander « le juste prix pour le juste service », ce qui permet à la société de croître via le bouche à oreille de clients satisfaits.

Damnet est une société coopérative agréée par le Ministre en charge de l'Economie. Les coopératives sont, par nature, les promotrices d'un entrepreneuriat socialement responsable. Cet agrément garantit que Damnet fonctionne dans le respect des valeurs et principes coopératifs.



Un mécanisme financier novateur

Via le **CARPE (Contrat d'Administration en Régie Plafonnée Evaluée)**
Pourquoi ?

1. Parce que ce contrat d'administration permet de réaliser un budget (évalué grâce à notre expérience de plusieurs années) sur base de la taille et des spécificités du parc informatique de chaque client (temps mensuel en fonction du nombre de postes de travail et serveur(s))
2. Parce que Damnet s'engage sur un plafond annuel de volume horaire (12 x temps mensuel)
3. Parce que le contrat d'administration permet de suivre mensuellement ses dépenses via des factures très détaillées
4. Parce que le client ne paye que les heures réellement prestées et pas les heures de disponibilité bloquées pour lui
5. Parce qu'à la fin de l'année, les compteurs sont remis à zéro

Nos principaux fournisseurs



Nos partenaires

Afin de nous concentrer sur notre cœur de métier, nous privilégions la coopération avec de nombreux acteurs :

CLOUD



ERP/CRM



DÉVELOPPEMENT



COMMUNICATION



CÂBLAGE



FINANCEMENT



Nos références

Petites et moyennes entreprises, associations, administrations et professions libérales, ils sont déjà **plus de 400** à nous faire confiance :

