

LET'S GET IT TOGETHER!




jccsoftware



LET'S GET IT TOGETHER

Het realiseren van dienstverleningsdoelstellingen bij klantgeoriënteerde organisaties, dat is de missie van JCC Software. Zo abstract als deze missie ook mag klinken, we geven hier in de praktijk een concrete en praktische invulling aan. Dat doen we door kennis en energie van onze klanten en medewerkers te bundelen om oplossingen te ontwikkelen en implementeren waarmee we onze opdrachtgevers verder brengen in het streven hun organisatie klantgerichter en efficiënter te laten functioneren. Een werkwijze die inmiddels al meer dan 20 jaar zijn succes bewezen heeft.

KENNIS EN ENERGIE VAN KLANTEN
EN MEDEWERKERS BUNDELEN



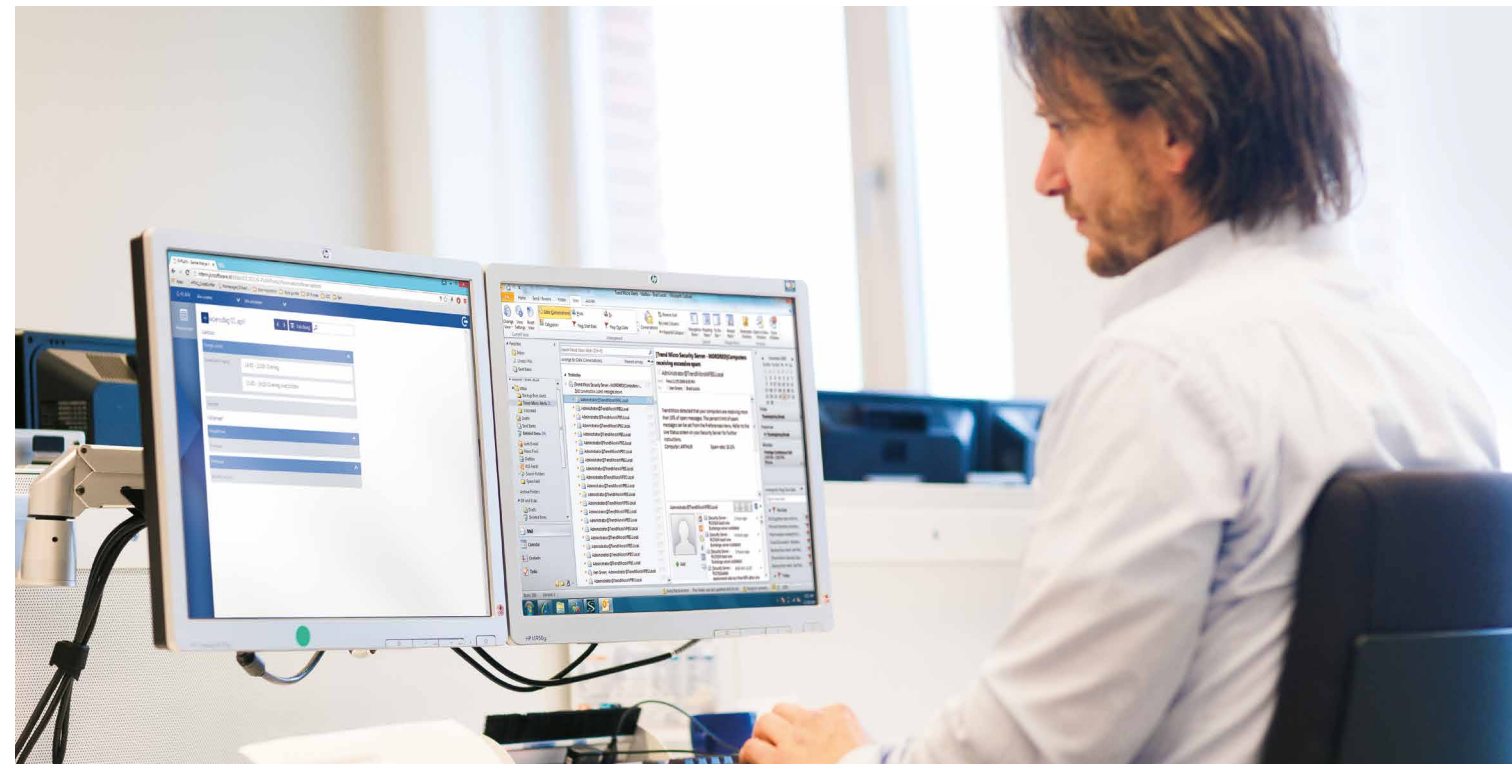


SAMEN BEREIK JE MEER

Bij JCC Software geloven we in de kracht van samenwerken. Samen bereik je meer door gebruik te maken van ieders kwaliteiten en kennis. De bundeling van krachten van ieder individu levert daardoor meer op dan de som der delen. Voor de oplossingen van JCC Software geldt precies hetzelfde. Het zijn stuk voor stuk krachtige en gebruiksvriendelijke standaard softwarepakketten waarmee organisaties hun dienstverleningsprocessen beheersbaar maken en optimaliseren. De combinatie van één of meerdere van onze oplossingen zorgt voor synergie waarmee organisaties net die extra stap in kwaliteit en klant- én medewerkerstevredenheid kunnen realiseren. Hierbij kijken we niet alleen naar wat vandaag functioneert maar ook wat morgen nodig is.

KENNIS EN ERVARING VERTAALD NAAR PRAKTISCHE OPLOSSINGEN

Als het gaat om de bijdrage in de samenwerking geeft JCC Software een kwalitatieve impuls op basis van jarenlange ervaring in diverse branches, zoals gemeenten, ziekenhuizen, woningcorporaties en apotheken. We staan dicht bij de klant en opereren in het hart van haar bedrijfsvoering om de gewenste vooruitgang te realiseren. Hierdoor kennen onze medewerkers de specifieke eisen en wensen die bij de branche horen. Kennis die de basis vormt van al onze oplossingen



welke zich kenmerken door gebruiksgemak en praktische toepasbaarheid. Het automatiseren van processen mag daarbij op geen enkele wijze worden belemmerd vanuit de techniek. Op basis van deze visie wordt door ons aan het totale proces van advies tot en met de oplevering van een feilloos functionerend systeem inhoud gegeven.

STANDAARD SOFTWARE VOOR DIENSTVERLENENDE ORGANISATIES

Geen organisatie is hetzelfde en ontwikkelt zich in hetzelfde tempo. Met deze kennis in het achterhoofd levert JCC Software modulair inzetbare oplossingen die flexibel zijn en met



organisaties mee kunnen bewegen. Door de nauwe samenwerking met onze klanten zijn we bovendien in staat om oplossingen te creëren die blijven aansluiten bij snel wijzigende behoeftes en verwachtingen. Deze werkwijze heeft aan de basis gestaan bij de ontwikkeling van oplossingen ten behoeve van:

AFSPRAKEN EN RESERVERINGEN

Als organisatie streeft u naar optimale klanttevredenheid. Door klanten de mogelijkheid te bieden een afspraak te maken, verbreedt u uw dienstverlening. Om organisaties bij het werken op afspraak, of dit nu gedeeltelijk of volledig is, te ondersteunen is JCC-Afspraken en Reserveringen ontwikkeld. Hiermee kunnen klanten (online) afspraken plannen met diverse afdelingen binnen een organisatie. Medewerkers hebben in één oogopslag zicht op alle relevante afspraken en dit zorgt voor rust en overzicht. Daarnaast worden wachttijden tot het minimum beperkt en spreekkamers optimaal benut.

PERSONEELSPLANNING

Een efficiënte planning van gekwalificeerde medewerkers op het actuele werkaanbod is van essentieel belang. Voor veel organisaties blijkt dit complex, tijdrovend en foutgevoelig te zijn. JCC-Personeelsplanning ondersteunt organisaties bij een effectieve personeelsplanning. Roosterverstoringen kunnen adequaat worden ondervangen en een handige vakantieplanner maakt de vakantieplanning snel inzichtelijk. De werkroosters zijn via het online medewerkersportaal en de persoonlijke agenda 24/7 inzichtelijk.



KLANTGELEIDING

Klanten verlangen een professionele en snelle dienstverlening. Om het bezoek voor uw klant een zo aangenaam mogelijke ervaring te laten zijn, wilt u uw klanten graag zo goed mogelijk begeleiden. JCC-Klantgeleiding helpt organisaties vanaf de ontvangst tot en met het afhandelen van de klantvraag. Naast klanttevredenheid is efficiënt werken van groot belang. Denk hierbij aan de optimale inzet van balies en medewerkers. Maar ook aan tijdige signalering van medewerkers in de backoffice, mocht het onverwacht druk worden aan de balie. Klanten hebben nooit het gevoel dat ze onnodig lang moeten wachten.



BETALEN

Binnen organisaties worden bij diverse afdelingen en op verschillende wijzen klantbetalingen gedaan. Om het betaal-gemak van bezoekers te vergroten en liquiditeitsstromen inzichtelijk te hebben, is JCC-Betalen ontwikkeld. Het hart van JCC-Betalen is het generieke transactieregister. Hierin worden betaalgegevens vanaf diverse locaties en/of afdelingen geregistreerd, verwerkt en aangeboden aan de financiële administratie. Met JCC-Betalen kunnen organisaties de kwaliteit van hun (online) afrekenproces optimaliseren en medewerkers ontlasten van onnodig administratieve handelingen. Bovendien reduceert een integratie met een gesloten selfservice betaalsysteem het veiligheidsrisico van contant geld voor uw medewerkers..



BEELDSCHERMCOMMUNICATIE

De juiste servicebeleving van de klant wordt mede bepaald door beeldschermcommunicatie. Hiervoor heeft JCC Software TJOONER ontwikkeld. Narrowcasting - of digital signage - maar dan veelzijdiger. De focus van TJOONER ligt op maximale communicatiemogelijkheden met uw doelgroepen en optimaal gebruikersgemak. Met TJOONER beschikt u over een prachtig extra communicatiekanaal, dat u zelf volledig - en gemakkelijk - kunt inrichten en beheren. Met beeldschermcommunicatie van JCC Software ontvangen uw klanten op het juiste moment de informatie en aandacht die ze verdienen.

MEER RESULTAAT? LET'S GET IT TOGETHER!

Als uw organisatie de volgende stap wil zetten in het verhogen van de kwaliteit van dienstverlening en klanttevredenheid en u dat wilt doen op een wijze waarbij samenwerken en gebruik maken van elkaars kennis en ervaring voorop staat, dan is JCC Software de uitgelezen partner. Meer dan 300 organisaties in Nederland en België ervaren dagelijks de kracht van de software oplossingen van JCC Software.

Maak kennis met JCC Software en ervaar onze pragmatische aanpak. Kijk op www.jccsoftware.nl of neem contact met ons op voor een vrijblijvende kennismaking en/of demonstratie.

Want resultaat behaal je door er samen de schouders onder te zetten. Let's get it together!

