

Le monitoring

Travaillez en toute sérénité

Le but du monitoring est de détecter les éventuels problèmes de votre parc informatique avant leur apparition afin d'apporter un gain de productivité pour votre entreprise.

L'informatique étant au cœur de l'entreprise quel que soit son secteur d'activité, le réseau ainsi que les systèmes doivent être performants et fiables

afin de garantir une haute disponibilité. Les dysfonctionnements de vos outils peuvent provoquer des pertes de temps, de crédibilité et surtout d'argent. Afin de gérer de manière efficace la disponibilité et la performance de votre parc informatique, il est vivement recommandé de s'équiper d'une solution de monitoring qui veille au bon fonctionnement de votre réseau et de vos serveurs.

Prévoir
et analyser



Vérifier



Alerter



Agir



Notre solution de monitoring

Notre outil de monitoring effectue des analyses constantes et nous alerte de plusieurs façons :

- Dès qu'une anomalie est détectée
- Dès qu'une erreur se produit
- Dès que les seuils critiques définis sont dépassés (ex. espace disque libre)

Cet outil nous permet d'être davantage proactif, d'intervenir rapidement en cas de problème et ainsi augmenter la fiabilité de votre réseau. Les alertes sont centralisées dans nos bureaux et nos équipes sont prévenues immédiatement lorsqu'une alerte survient. Un affichage permanent est présent au helpdesk et votre responsable client est également automatiquement prévenu. Des rapports détaillés peuvent également être fournis afin que vous puissiez garder une trace du statut et de la santé de votre parc informatique.

Nous sommes en mesure de superviser l'ensemble du parc informatique :

- Le réseau
- Les serveurs physiques
- Les serveurs virtuels
- Les hyperviseurs
- Les périphériques
- Les applications/services
- La performance du réseau
- Les backups

Grâce à notre supervision, vous bénéficiez :

- D'une stabilité de votre parc informatique pour vous consacrer à l'essentiel, votre business
- D'une sécurité du réseau renforcée
- D'un contrôle permanent de l'ensemble de vos équipements
- De l'assurance d'avoir une haute disponibilité de vos services
- D'une vue globale du réseau afin de pouvoir l'optimiser

Comment fonctionne un service de monitoring ?

- Un monitoring informatique fonctionne de la même façon qu'un monitoring médical. Des capteurs sont installés sur les équipements réseau afin de vérifier en permanence leurs signes vitaux. Cela permet, entre autres, de vérifier le bon fonctionnement du réseau, ses performances ou encore de prévenir les pannes.
- Les informations recueillies par les capteurs sont remontées en temps réel dans une console centralisée et un système d'alerte est configuré (e-mail, SMS, etc.) afin de prévenir rapidement les équipes techniques.
- Le monitoring est un outil réactif et proactif. En effet, il permet de réagir immédiatement lorsqu'un problème survient, mais il permet surtout de prévenir les pannes et d'intervenir avant qu'elles ne se produisent.

