

# Activa

Services Company



*Presentatie  
en diensten*

# Inhoudstafel

---

1.	GESCHIEDENIS, STRUCTUUR EN INPLANTING.....	3
1.1.	Activa van vroeger tot nu .....	3
1.2.	Omzet.....	4
1.3.	Organigram .....	5
1.4.	Geografische spreiding .....	5
2.	BEDRIJFSWAARDEN EN FILOSOFIE.....	6
3.	ONS ENGAGEMENT .....	7
4.	SCHOONMAAKDIENSTEN .....	8
4.1.	Dagelijks en periodiek schoonmaken.....	8
4.2.	Gespecialiseerde schoonmaak.....	9
4.3.	Schoonmaak in de onderwijssector .....	10
4.4.	Schoonmaak van openbare ruimtes.....	11
4.5.	Industriële schoonmaak .....	12
4.6.	Schoonmaak in de voedingssector .....	13
4.7.	Glaswas .....	14
4.8.	Interventie 7/7 - 24/24 .....	15
5.	AANVERWANTE DIENSTEN.....	16
5.1.	Handyman.....	16
5.2.	Andere diensten .....	17

---

# 1. Geschiedenis, structuur en inplanting

## 1.1. Activa van vroeger tot nu

Activa N.V., opgericht in 1997, is een **Belgisch dienstenbedrijf** met hoofdzetel in Brussel.

Activa N.V. begon zijn activiteiten in het domein van de distributie. De strenge kwaliteitsnormen in deze sector vragen om **flexibel, competent en dynamisch personeel**, dat ondersteund wordt door een efficiënte structuur. Wij passen deze vereisten toe voor al onze klanten.

Vandaag biedt Activa N.V. een **volledig gamma schoonmaakdiensten alsook aanverwante diensten aan** (zie punt 4 & 5).

Activa N.V. is er tevens in geslaagd een **snelle interventiedienst in geval van calamiteiten te ontwikkelen** (schoonmaak na brand, diefstal, waterschade ...), die 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar is.

Activa N.V. evolueert constant en wil zich op een **duurzame, en gezonde wijze ontwikkelen, met bedienden en arbeiders in een hecht team**. Activa N.V. ijvert voor het welzijn, de proactiviteit en de ontplooiing van elk van zijn personeelsleden.

**Vandaag stelt Activa N.V. meer dan 1000 werknemers tewerk.**

Uiteraard besteden we aan hen even veel aandacht als aan onze klanten, want bij Activa N.V. zijn we ons ervan bewust dat onze medewerkers het verschil uitmaken. Ons personeel krijgt de nodige opleiding om een professionele dienst te leveren aan ons klanten.

**Activa N.V. telt vandaag meer dan 500 klanten en haalt een omzet van meer dan 27 miljoen €uro.**



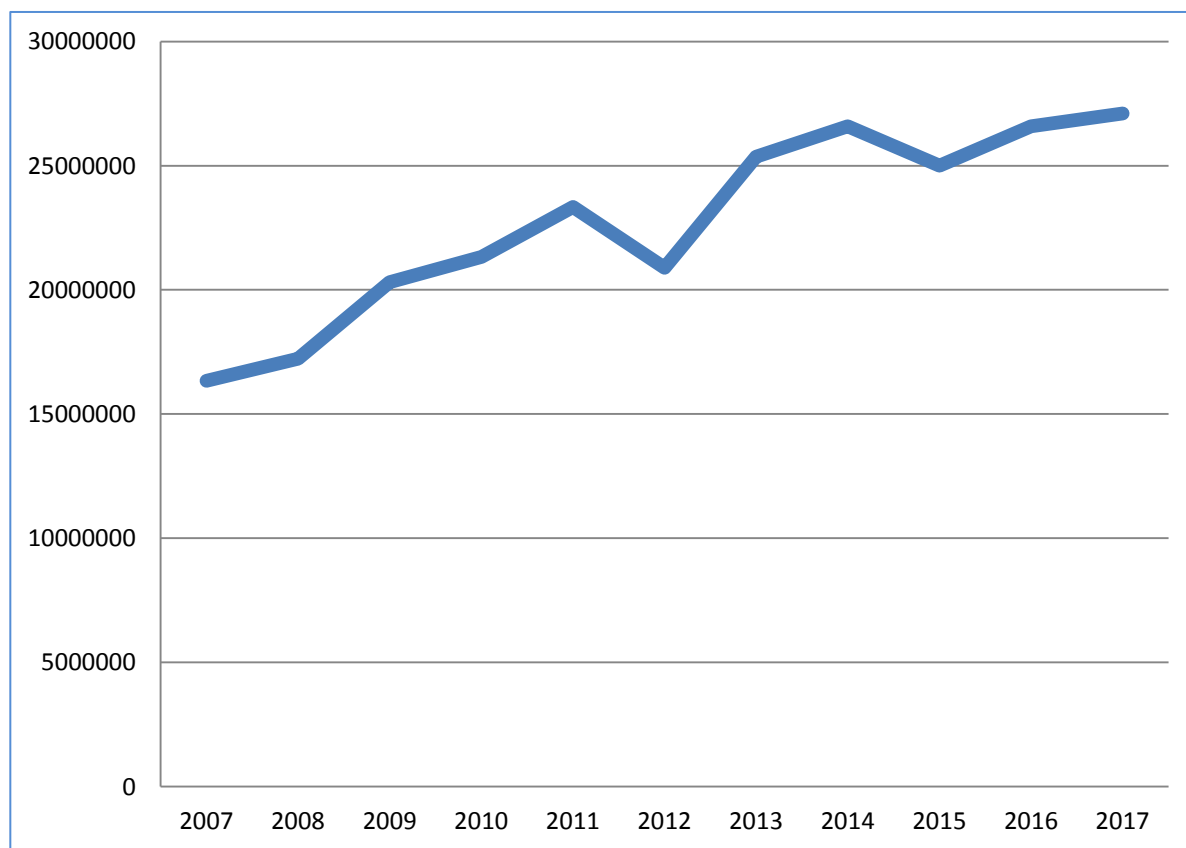
Services Company  
**Activa**



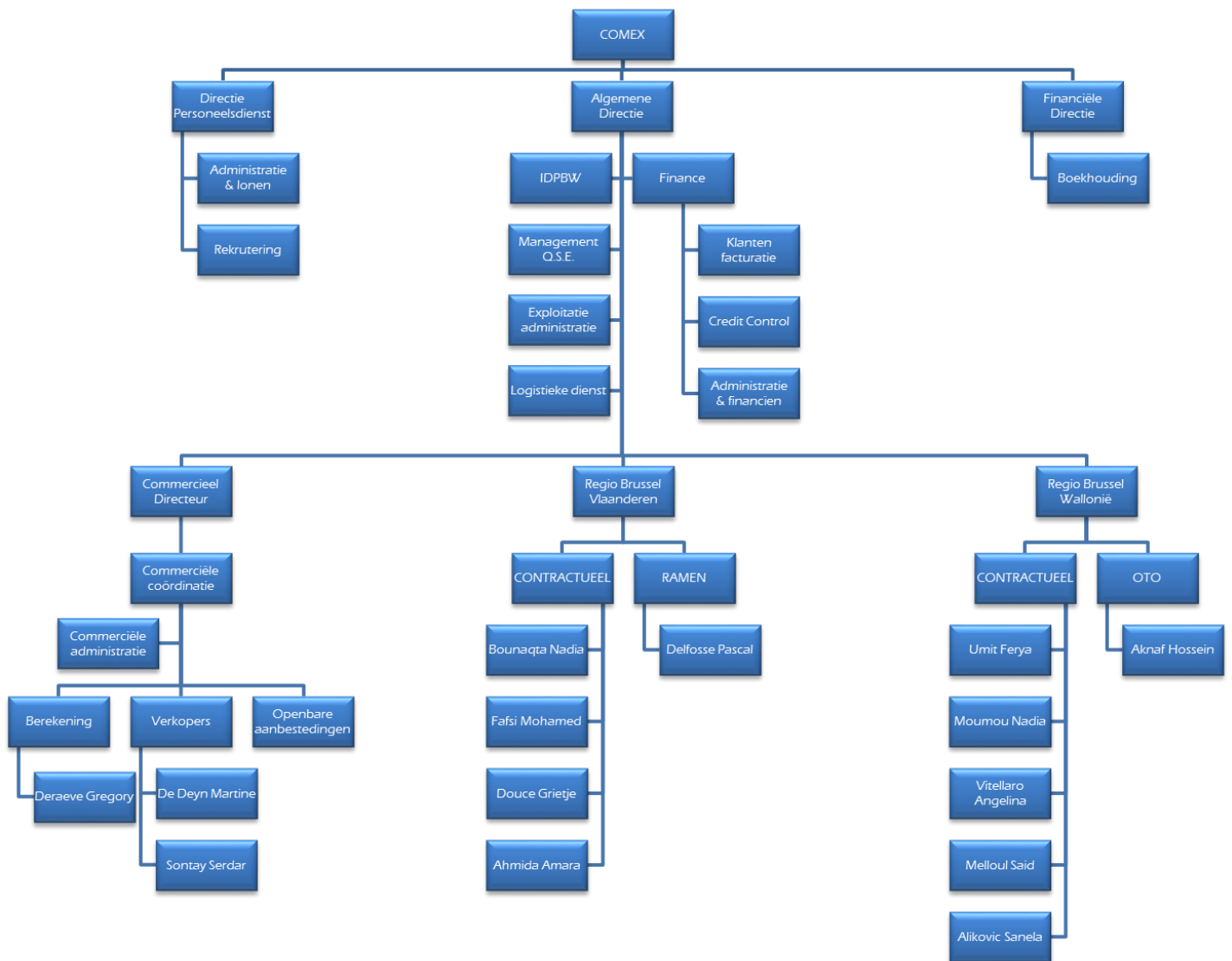
Activa N.V. is een  
vaste waarde in de  
**top 8** van de  
schoonmaaksector  
in België.

## 1.2. Omzet

Jaar	Omzet
2007	16.344.607,13 €
2008	17.234.903,91 €
2009	20.312.570,19 €
2010	21.320.971,02 €
2011	23.343.099,15 €
2012	20.890.030,51 €
2013	25.359.193,91 €
2014	26.586.141,42 €
2015	25.000.538,91 €
2016	26.582.417,12 €
2017	27.103.169,92 €

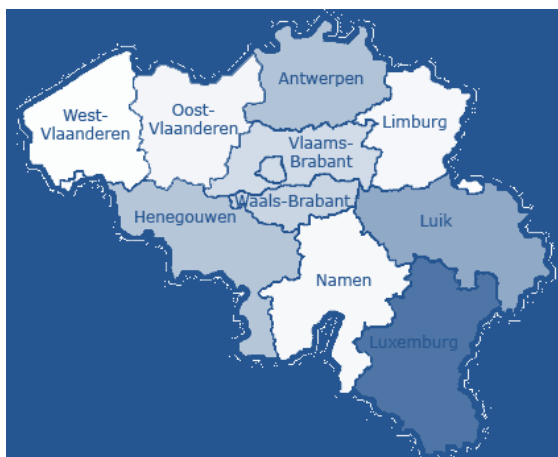


### 1.3. Organigram

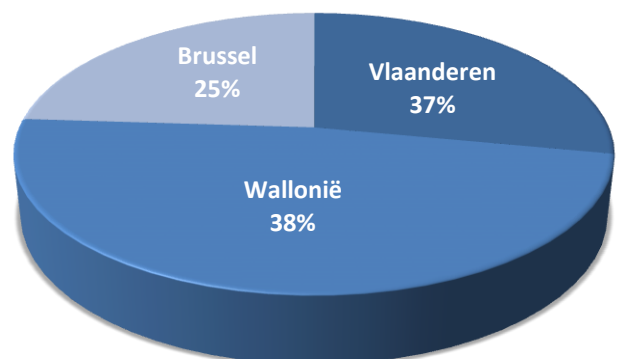


### 1.4. Geografische spreiding

België is verdeeld in verschillende zones en iedere zone valt onder de verantwoordelijkheid van een inspecteur.



Onze klanten zijn verspreid over heel België.



## 2. Bedrijfswaarden en filosofie

Door bij zijn oprichting in 1997 te kiezen voor de markt van de distributie, die bekend staat om zijn strenge kwaliteitsnormen, heeft Activa N.V. snel aan vertrouwen en geloofwaardigheid gewonnen in de schoonmaaksector.

De structuur van de onderneming is vrij eenvoudig, zoals blijkt uit het organigram, maar **zeer efficiënt op operationeel vlak**. Gezien de geringe afstand tussen de Algemene Directie en het kaderpersoneel kunnen **operationele beslissingen zeer snel genomen worden**, wat de kwaliteit van onze diensten verhoogt.

Dankzij een efficiënte structuur, flexibel en competent personeel, heeft Activa N.V. zich kunnen specialiseren in een **volledig gamma schoonmaakdiensten**.

Door de operaties te leiden vanuit zijn maatschappelijke zetel in Brussel optimaliseert Activa N.V. zijn werkingskosten en slaagt het erin **zijn klanten oplossingen aan te bieden tegen de juiste prijs**.

De ontwikkeling van een **snelle interventiedienst** garandeert bovendien dat Activa N.V. zijn klanten de nodige bijstand kan leveren in geval van calamiteiten (brand, water schade, diefstal,...), en dat 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Bovendien genieten de inspecteurs van Activa N.V. van alle aangepaste materiaal (wagen, smartphone, tablet, laptop,...), waardoor ze **veel tijd bij de klant en bij hun teams** kunnen doorbrengen. Met andere woorden, **zijn de inspecteurs bijna permanent aanwezig in de regio waar ze verantwoordelijk zijn**.

Activa N.V. is lid van de A.B.S.U. (Algemene Belgische Schoonmaak Unie) en volgt de normen:

- ISO 9001:2015;
- ISO 14001:2015;
- VCA\* 2008/5.1<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Regelmatische en industriële schoonmaak op aanvraag van de klant, grote reinigingswerken, reiniging van ramen



### 3. Ons engagement

Wij verbinden ons ertoe onze klanten een **kwalitatieve dienst aan te bieden die voldoet aan de ISO 9001:2015-, ISO 14001:2015- en VCA\* 2008/5.1<sup>2</sup> normen.**

In het kader van een duurzame strategie verbinden wij ons ertoe alle wettelijke vereisten na te leven. Ook willen wij, binnen de huidige technische beperkingen, de impact van onze activiteiten op de gezondheid van onze werknemers en op het milieu beperken, met een bijzondere nadruk voor preventie van letsels (werkongevallen) alsook op de volgende domeinen: water, bodem, lucht en lawaai.

In samenwerking met onze leveranciers bevestigen wij onze keuze voor met "groene" en/of recycleerbare producten en materialen te werken.

Onze schoonmaakproducten worden, in de mate van de evolutie van hun beschikbaarheid, geselecteerd volgens criteria die niet enkel milieuvriendelijk zijn maar ook een grotere gebruiksveiligheid garanderen voor onze werknemers.

We hechten bij de keuze van onze machines bijzonder belang aan het

gebruik van recycleerbare en gerecycleerde materialen bij hun productie.

We letten ook op het lawaai dat deze machines produceren, en de aanvaardbare drempel mag in geen geval de Europese normen overschrijden.

We geven voorrang aan het gebruik van herbruikbaar klein materiaal, en reguleren maximaal de aankoop van wegwerpartikelen. Het afvalbeheer maakt integraal deel uit van onze dagelijkse activiteiten en we nemen enthousiast deel aan de programma's die onze klanten op dit gebied toepassen.

We wensen een systeem in te voeren voor het beheer van de ecologische voetafdruk van onze activiteiten door een dashboard te ontwikkelen waarmee we onze inspanningen kunnen evalueren.

Onze engagementen op het vlak van kwaliteit, veiligheid en milieu worden ondersteund door al onze medewerkers, onder meer dankzij ons permanent opleiding programma, met het oog op een continue verbetering van onze managementsystemen.



<sup>2</sup> *Regelmatige en industriële schoonmaak op aanvraag van de klant, grote reinigingswerken, reiniging van ramen*

## 4. Schoonmaakdiensten

### 4.1. Dagelijks en periodiek schoonmaken

Propere ruimtes dragen bij tot een aangename werkomgeving en een imago voor de onderneming. Onze knowhow is het resultaat van onze ervaring en het constante streven naar verbetering.

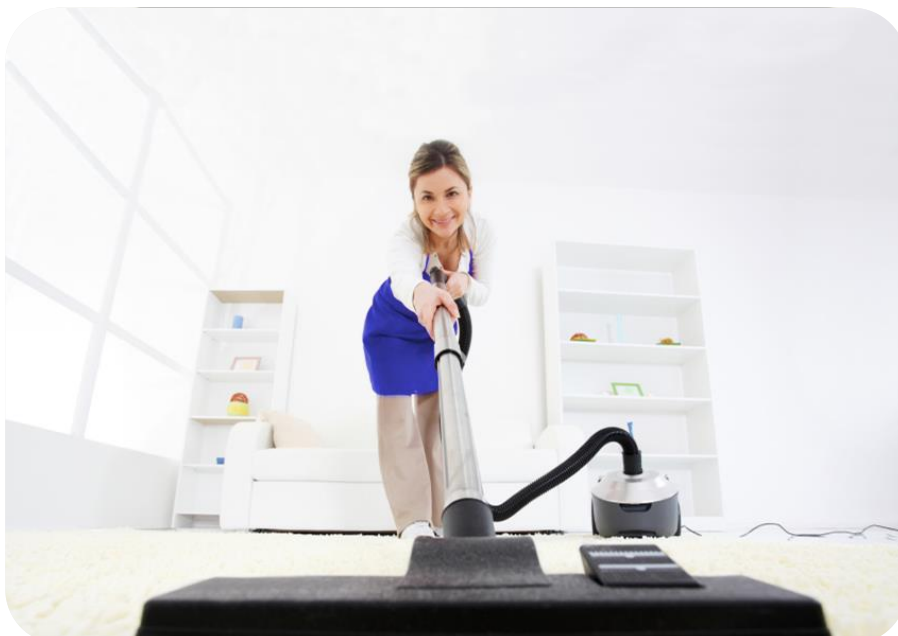
Schoonmaak en onderhoud van:

- administratieve gebouwen (kantoren);
- warenhuizen (supermarkten, winkels), winkelcentra;
- schoolgebouwen (scholen, universiteiten, studentenwoningen);
- publieke gebouwen (gemeenten, musea, parkings);
- laboratoria;
- productiezones, industriële keukens, keukens voor gemeenschappen, cafetaria's;
- industriële gebouwen (opslagplaatsen, werkplaatsen);
- sportcentra, zwembaden;
- bank- en verzekeringsagentschappen;
- kinderdagverblijven;
- hotels;
- slachthuizen;
- ....



Om een kwalitatieve dienstlevering te garanderen en daarbij ook de opgestelde budgetten na te leven, heeft Activa N.V. het **Intelligent Cleaning Program (ICP)** ontwikkeld. Het is een evoluerend

schoonmaakprogramma dat zich constant aanpast aan de reële behoeften van onze klanten. We passen onze prestaties immers aan al naargelang van het effectieve gebruik van uw lokalen.



Services Company  
**Activa**



Activa N.V. past zich aan aan de vereisten van elk klant.

« **Maatwerk is onze norm** ».

Ons dienstengamma zal aan al uw behoeften beantwoorden.



## 4.2. Gespecialiseerde schoonmaak

Elke klant is verschillend. **Activa N.V. past zich aan** aan de vereisten van elk van hen. Bij ons is "maatwerk" de norm.

Bij elke gebeurtenis of gelegenheid in de levenscyclus van een onderneming hoort een van onze diensten:

- behandeling van tapijten:
  - ⇒ onderhoud en opfrissing;
  - ⇒ behandelingen anti-vlek, anti-statisch, anti-vlooiën;
  - ⇒ geplande onderhoudsbeurten;
- behandeling van harde vloeren:
  - ⇒ onderhoud vloerglans;
  - ⇒ afschuren, gladschuren, polijsten en kristallisatie;
  - ⇒ antivlekbehandeling (preventief);
- schoonmaak van computer- en kantoorapparatuur;
  - ⇒ reinigen van pc, toetsenborden, monitoren, telefoons;
  - ⇒ reinigen van faxen, printers, kopieerapparaten;
- grote schoonmaak;
- schoonmaak na verbouwingen, bouwwerken of verhuizingen;
- schoonmaak van plafonds, muren, verlichtingen;
- schoonmaak na calamiteiten (brand, waterschade,...);
- verwijderen van graffiti en bescherming ertegen;
- schoonmaak van roltrappen;
- ...



Services Company  
**Activa**



Onderhoud =  
duurzaamheid !  
Een periodieke  
behandeling van de  
vloeren verlengt de  
levensduur van de  
vloeren (lino, tapijten,  
parket, blauwe steen,...)  
voor enkele jaren.

### 4.3. Schoonmaak in de onderwijssector

Propere lokalen weerspiegelen het imago van uw instelling.

Activa N.V. biedt een persoonlijke en aangepaste service aan op maat van uw onderwijs type: kinderdagverblijven, kleuter-, lager-, secundaire-, hogescholen, universiteiten en speciaal onderwijs:

- schoonmaak en ontsmetting van sanitaire ruimtes;
- schoonmaak van klaslokalen, auditoria, laboratoria;
- schoonmaak van sportzalen;
- schoonmaak van kantines;
- schoonmaak van studentenwoningen;
- grote schoonmaak tijdens schoolvakanties;
- ....



Services Company  
**Activa**



PROPERE  
OMGEVINGEN  
=  
WELZIJN VOOR  
IEDEREEN.



## 4.4. Schoonmaak van openbare ruimtes

Activa N.V. biedt nooit standaardoplossingen aan.

Afhankelijk van de wensen en budgetten passen wij onze diensten optimaal aan de behoeften van de klanten aan, met tegelijk een zo groot mogelijke zorg voor het milieu:

- schoonmaak van winkelcentra en warenhuizen;
- schoonmaak van restaurants;
- schoonmaak van overdekte, niet-overdekte parkings en omgeving;
- schoonmaak van openbare gebouwen;
- grote schoonmaak en onderhoud tijdens evenementen (batibouw, autosalon,...);
- schoonmaak van musea, expositieruimtes;
- preventie en verwijderen van graffiti, stickers, affiches;
- schoonmaak van bussen, trams, treinen, stations, luchthavens;
- ....



Activa Services Company



Onze ploegen passen zich aan alle situaties aan om positief te beantwoorden aan uw vereisten.

## 4.5. Industriële schoonmaak

Bij Activa N.V. vormen kwaliteit en veiligheid de permanente bekommernis van onze ploegen.

Dankzij onze ervaring en knowhow kunnen wij antwoorden op de precieze behoeften van de industriële sector.

Wij bieden een gamma diensten aan zeer competitieve prijzen:

- schoonmaak van opslagplaatsen;
- schoonmaak van productiezones;
- schoonmaak van technische installaties en werkplaatsen;
- ontstoffen, ontvetten, reinigen van industriële installaties (spuitcabines, montagelijnen, transportbanden);
- ....



Services Company  
**Activa**



Industriële schoonmaak is een zaak voor professionals.

Activa N.V. heeft op dit vlak een stevige ervaring uitgebouwd en kan met behulp van zijn specialisten samen met u de beste schoonmaakoplossingen vinden.



## 4.6. Schoonmaak in de voedingssector

**Hygiëne is cruciaal in de voedingsindustrie.**

Onze gespecialiseerde cel (**HACCP**) respecteert de reglementering voor de kwaliteit van uw productie en de controle-instellingen (AFSCA).

Schoonmaak en ontsmetting zijn essentieel. Wij voeren bacteriologische testen uit om de hygiëne te garanderen.

We werken in perfecte coördinatie met uw ploegen, in naleving van de regels en normen geldig in het sector:

- reinigen en ontsmetten van productiezones;
- reinigen en ontsmetten van installaties en machines;
- monteren en demonteren van productieapparaten;
- schoonmaak van industriële keukens:
  - ⇒ reinigen en ontvetten van dampkappen;
  - ⇒ ontvetten van filters;
  - ⇒ specifiek onderhoud van inox-onderdelen;
  - ⇒ reinigen en ontvetten van ovens;
  - ⇒ reinigen van koelruimtes;
- reinigen en ontsmetten van werkplaatsen in beenhouwerij, bakkerij, vishandel; traiteur;
- .....



Services Company  
**Activa**



HACCP is de huidige preventieve referentiemethode, waardoor de hygiënische veiligheid van onze voedselproducten gewaarborgd kan worden.



## 4.7. Glaswas

Een heldere werkruiimte is uiterst belangrijk en wij besteden hier bijzondere aandacht aan. Activa N.V. is uw partner voor:

- reinigen van vensters en ramen;
- reinigen van gevelbekledingen;
- reinigen van interne glazen wanden;
- reinigen met osmose water;
- schoonmaak van luifels;
- reinigen van rolluiken, lichtreclames, sectionale poorten;
- ....

Onze interne dienst voor preventie en bescherming werkt nauw samen met het team van glazenwassers. Het is immers in dit domein dat de risico's het grootst zijn.

Onze glazenwassers krijgen een opleiding over L.M.R.A.-techniek (**Last Minute Risk Analysis**), een techniek voor een snelle risicoanalyse voorafgaand aan de prestaties.

Bovendien zal de klant voor de uitvoering van het werk een B.V.G.P. (**Bijzonder Veiligheids- en Gezondheidsplan**) ontvangen.

Dankzij deze verschillende procedures kan Activa N.V. kwalitatief werk leveren en tegelijk alle veiligheidsnormen naleven.



Activa Services Company



Voor onze glazenwassers is het wassen van ramen veel meer dan een vak, het is een ware passie !

## 4.8. Interventie 7/7 - 24/24

Activa N.V. heeft een interventiedienst ontwikkeld die de klant een snelle interventie garandeert bij calamiteiten (brand, diefstal, waterschade,...).

Deze interventie voorkomt een verergering van het probleem, de verspreiding van bacteriën, schimmel en andere vervuilende stoffen die schadelijk zijn voor de gezondheid.

In geval van nood is de telefooncentrale van Activa N.V. 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar, ook op feestdagen.

**+32/2/215.72.39**



Services Company  
**Activa**



Dankzij ons professionalisme hebben sommige van onze klanten onze 7/7-dienst zelfs in hun BCP (Business Continuity Plan) geïntegreerd. Misschien kunt u dit ook overwegen!



## 5. Aanverwante diensten

### 5.1. Handyman

Activa N.V. kan voor u allerlei kleine klusjes opknappen zoals:

- kleine renovaties, herstellingen in gebouwen;
- loodgieterij (sanitair, verwarming, airconditioning);
- schrijnwerkerij, elektriciteit, schilderwerken, kleine verbouwingen;
- interne verhuizingen;
- relamping;
- ....



Services Company  
**Activa**



Aarzel niet om  
beroep te doen  
op onze diensten  
voor de oplossing  
van uw kleine  
technische  
problemen.

## 5.2. Andere diensten

Activa N.V. kan volgende diensten voor u beheren:

- ongediertebestrijding;
- levering en/of aanvullen van sanitaire apparaten en benodigdheden;
- verhuur van anti-stof matten en wisseling op gevraagde frequenties;
- verhuur van hygiënische containers met dienstverlening op bepaalde tijdstippen;
- afvalverwerking;
- groenbeheer;
- ....



Activa Services Company



Voor elk probleem,  
een oplossing!

Activa N.V. is  
altijd voor u  
aanwezig!