

Activa

Services Company



*Présentation
et services*

Table des matières

1.	HISTORIQUE, STRUCTURE ET IMPLANTATION.....	3
1.1.	Activa S.A. d’hier à aujourd’hui.....	3
1.2.	Chiffre d’affaires	4
1.3.	Organigramme.....	5
1.4.	Répartition géographique	5
2.	PHILOSOPHIE ET VALEURS DE NOTRE ENTREPRISE.....	6
3.	NOTRE ENGAGEMENT	7
4.	SERVICES DE NETTOYAGE	8
4.1.	Entretien journalier et périodique.....	8
4.2.	Nettoyage spécialisé	9
4.3.	Entretien dans le secteur de l’enseignement.....	10
4.4.	Entretien de lieux publics	11
4.5.	Entretien industriel	12
4.6.	Entretien de zone agro-alimentaire	13
4.7.	Lavage des vitres.....	14
4.8.	Intervention 7/7 - 24/24.....	15
5.	SERVICES ASSOCIÉS	16
5.1.	Handyman.....	16
5.2.	Autres services.....	17

1. Historique, structure et implantation

1.1. Activa S.A. d'hier à aujourd'hui

Activa S.A., créée en 1997, est une **société belge** de services ayant son siège social à Bruxelles.

Activa S.A. a entamé son activité dans le domaine de la grande distribution. Les hautes normes de qualité caractérisant ce secteur requièrent la mise en place d'un **personnel flexible, compétant et dynamique**, le tout soutenu par une structure efficace. Ces exigences, nous les appliquons pour tous nos clients.

Actuellement, Activa S.A. vous propose une **gamme complète de services de nettoyage ainsi que des services associés** (voir point 4 & 5).

Activa S.A. a également développé un **service d'intervention d'urgence en cas de calamités (nettoyage après incendie, vol, dégâts des eaux,...), garanti 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.**

Activa S.A. est en évolution constante et recherche à **se développer durablement, de façon saine avec des employés et des ouvriers faisant partie d'une équipe soudée.** Activa S.A. prône le bien-être, la proactivité et la progression de chaque membre de son personnel. **Aujourd'hui, Activa S.A. emploie plus ou moins 1000 travailleurs.**

Evidemment nous leurs consacrons autant d'attention qu'à nos clients, car chez Activa S.A. nous sommes conscients que ce sont nos collaborateurs qui peuvent faire la différence. Aussi, le personnel est formé pour fournir un service professionnel à nos clients.

Nous comptons aujourd'hui plus de 500 clients et plus de 27 millions d'€uros de chiffre d'affaires.



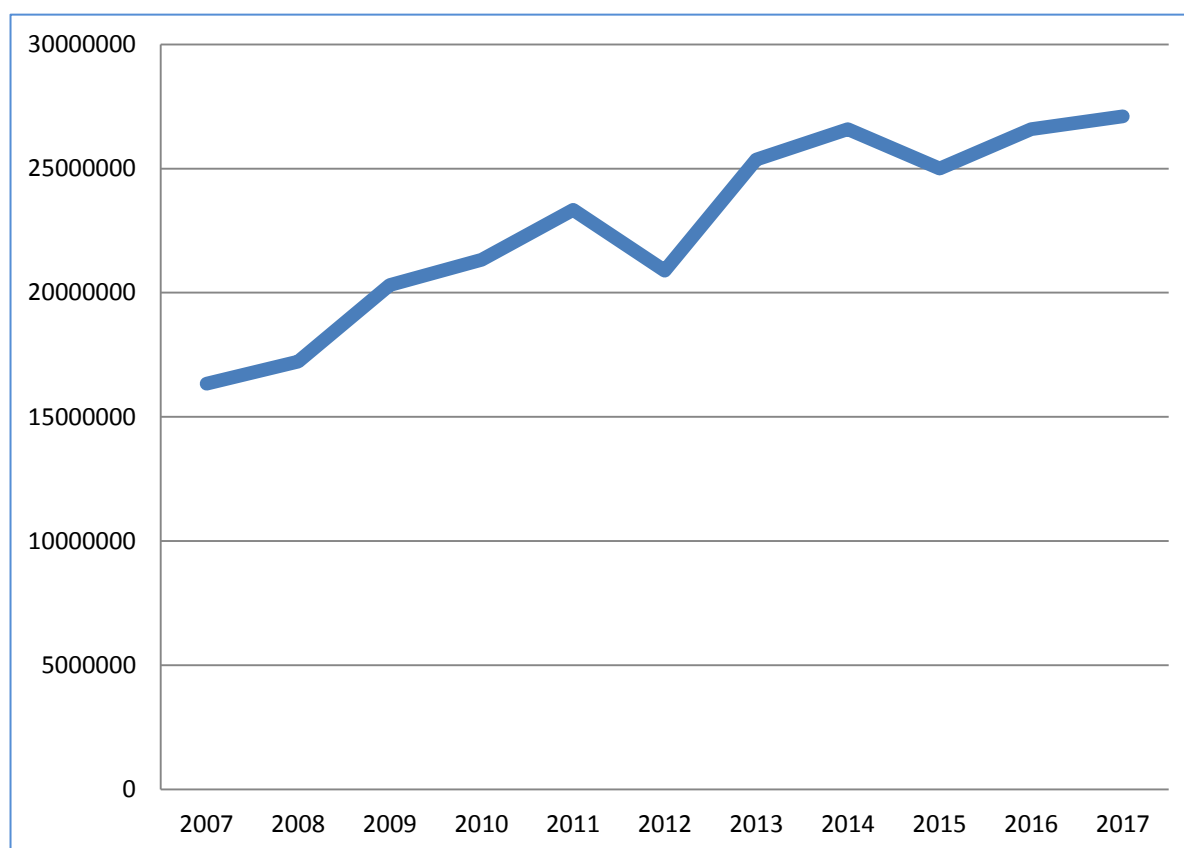
Services Company
Activa



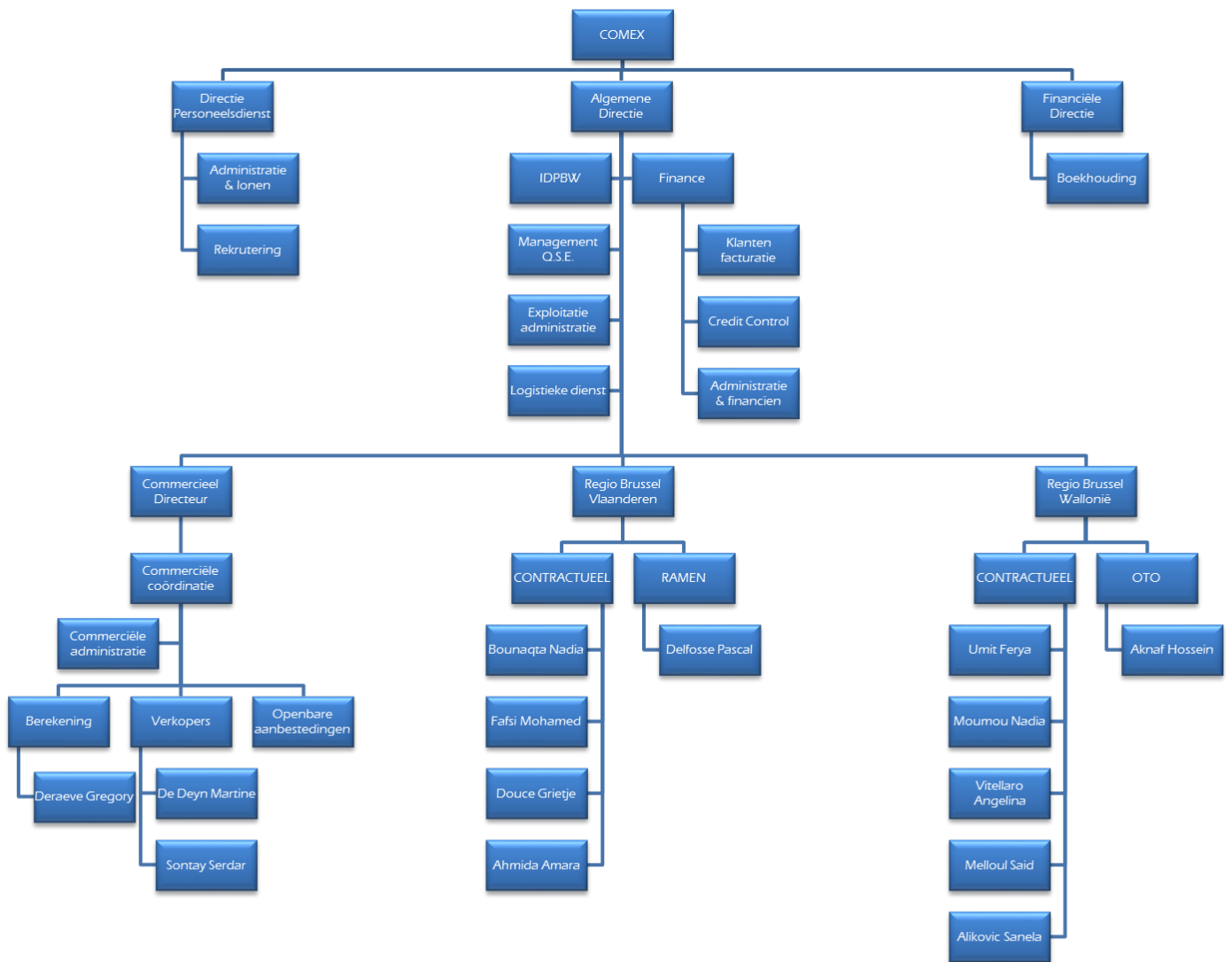
Activa S.A. est une valeur sûre située dans le **top 8** du secteur du nettoyage en Belgique.

1.2. Chiffre d'affaires

Année	Chiffre d'affaires
2007	16.344.607,13 €
2008	17.234.903,91 €
2009	20.312.570,19 €
2010	21.320.971,02 €
2011	23.343.099,15 €
2012	20.890.030,51 €
2013	25.359.193,91 €
2014	26.586.141,42 €
2015	25.000.538,91 €
2016	26.582.417,12 €
2017	27.103.169,92 €



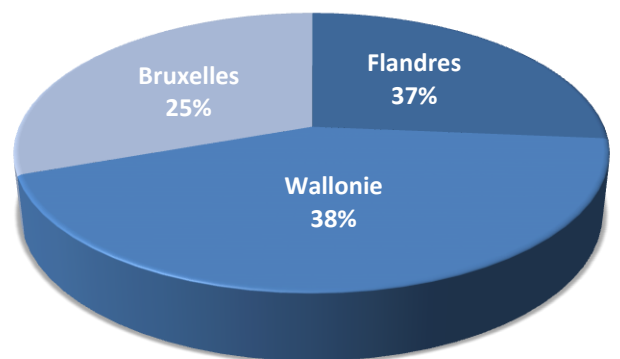
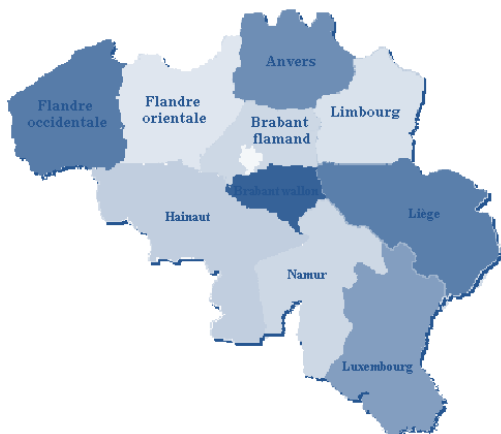
1.3. Organigramme



1.4. Répartition géographique

La Belgique est divisée en différentes zones et chaque zone est supervisée par un inspecteur.

Nos clients sont répartis sur toute la Belgique.



2. Philosophie et valeurs de notre entreprise

En choisissant, lors de sa création en 1997, le marché de la grande distribution, connu pour l'exigence de ses normes de qualité, Activa S.A. a gagné rapidement la confiance et la crédibilité dans le secteur du nettoyage.

La structure de la société est relativement plate, comme en témoigne l'organigramme, mais **très efficace sur le plan opérationnel**. En effet, vu la grande proximité entre la Direction Générale et le personnel d'encadrement, les **décisions opérationnelles sont prises très rapidement**, ce qui augmente la qualité de nos services.

Une structure efficace, un personnel flexible et compétent ont permis à Activa S.A. de se spécialiser dans une **gamme complète de services de nettoyage**.

En dirigeant les opérations depuis son siège social situé à Bruxelles, Activa S.A. optimise ses coûts de fonctionnement et réussit ainsi à **offrir à ses clients des solutions aux budgets les plus adaptés**.

En développant un **service d'intervention d'urgence**, Activa S.A. garantit à ses clients une assistance 24 heures sur 24 et ce, 7 jours sur 7 en cas de calamités (incendie, dégâts des eaux, vol,...).

De plus, les inspecteurs d'Activa S.A. bénéficient de tout le matériel adéquat (voiture, smartphone, tablette tactile, pc portable,...) leur permettant de passer un **maximum de temps chez le client et auprès de leurs équipes**. En d'autres termes, **les inspecteurs sont présents quasi en permanence dans la région qu'ils supervisent**.

Activa S.A. est membre de l'U.G.B.N. (Union Générale Belge du Nettoyage) et applique les normes:

- ISO 9001:2015;
- ISO 14001:2015;
- LSC* 2008/5.1¹



¹ Nettoyage régulier et industriel à la demande du client, grand nettoyage, lavage vitres

3. Notre engagement

Nous nous engageons à offrir à nos clients un **service de qualité conforme aux principes des normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et LSC* 2008/5.1²**.

Dans le cadre d'une stratégie durable, nous nous engageons à être conforme aux exigences légales et à réduire, dans les limites techniques actuelles, l'impact de nos activités sur la santé de nos collaborateurs et sur l'environnement avec une attention plus particulière sur la prévention des lésions corporelles (accident de travail) ainsi qu'aux domaines suivants: l'eau, le sol, l'air et le bruit.

En collaboration avec nos fournisseurs, nous confirmons l'orientation de nos choix en matière de produits et de matériel vers une gamme plus verte et/ou recyclable.

Nos produits de nettoyage sont, en fonction de l'évolution des disponibilités, sélectionnés sur base de critères non seulement respectueux de l'environnement mais également offrant une plus grande sécurité d'utilisation pour nos travailleurs.

Nous apportons une grande importance lors du choix de nos machines aux matériaux recyclables et recyclés utilisés lors de leur fabrication.

Une attention est également portée au niveau sonore émis par nos machines et le seuil acceptable ne peut en aucun cas dépasser les normes européennes.

Nous donnons une priorité à l'utilisation de petit matériel réutilisable et réglons au maximum l'achat d'articles jetables. La gestion des déchets fait partie intégrante de nos activités quotidiennes et nous participons avec enthousiasme aux programmes mis en place par nos clients.

Nous souhaitons implémenter un système de gestion de l'empreinte de nos activités sur l'environnement en développant un tableau de bord nous permettant d'évaluer nos efforts.

Nos engagements en matière de qualité, de sécurité et environnementaux sont supportés par l'ensemble de nos collaborateurs grâce, notamment, à notre programme de formation continue et ce dans le but d'une amélioration continue de nos systèmes de management.



² Nettoyage régulier et industriel à la demande du client, grand nettoyage, lavage vitres

4. Services de nettoyage

4.1. Entretien journalier et périodique

La propreté participe à la création d'un environnement de travail optimal et à l'image de l'entreprise. Notre savoir-faire découle de l'expérience et de l'envie constante de toujours faire mieux.

Nettoyage et entretien de:

- bâtiments administratifs (bureaux);
- surfaces de vente (grandes surfaces, magasins), centres commerciaux;
- bâtiments scolaires (écoles, universités, logements étudiants);
- bâtiments publics (communes, musées, parkings);
- laboratoires;
- zones de production, cuisines industrielles, cuisines collectives, cafétérias;
- bâtiments industriels (entrepôts, ateliers);
- centres sportifs, piscines;
- agences bancaires et assurances;
- crèches;
- hôtels;
- abattoirs;
-



Afin d'offrir des prestations de service de qualité et dans un esprit de respect des budgets, Activa S.A. a développé la technique de l'**Intelligent Cleaning Program (ICP)**.

Il s'agit d'un programme de nettoyage évolutif se conformant constamment aux besoins réels de nos clients. En effet, nous adaptons nos prestations en fonction de l'utilisation effective de vos locaux.



Services Company
Activa



Activa S.A. s'adapte aux exigences de chacun de ses clients.

Le « **sur mesure** » est notre standard. Notre panel de services saura satisfaire tous vos besoins.

4.2. Nettoyage spécialisé

Il n'y a pas deux clients identiques. **Activa S.A.** s'adapte aux exigences de chacun d'eux. Chez nous, le "sur mesure" est notre standard.

A chaque événement ou occasion de la vie d'une entreprise correspond un de nos services:

- traitement des tapis:
 - ⇒ entretien et remise en état;
 - ⇒ traitement anti-taches, anti-statique, anti-puces;
 - ⇒ programme d'entretien planifié;
- traitement des sols durs:
 - ⇒ entretien de la brillance;
 - ⇒ décapage, ponçage, polissage, cristallisation;
 - ⇒ traitement anti-taches (préventif);
- nettoyage du matériel informatique et équipement de bureau:
 - ⇒ nettoyage des pc, claviers, écrans, téléphone;
 - ⇒ nettoyage des fax, imprimantes, photocopieuses;
- grand nettoyage;
- nettoyage après travaux, construction ou déménagement;
- nettoyage des plafonds, murs, luminaires;
- nettoyage après calamités (incendie, dégâts des eaux,...);
- nettoyage des graffitis et protection anti-graffitis;
- nettoyage des escalators;
- ...



Services Company
Activa



Entretien, c'est
préserver !
Un traitement de sol
périodique adapté
prolonge la durée de vie
des revêtements de sol
de plusieurs années qu'il
s'agisse de lino, de tapis
plein, de parquet, de
pierres bleues,....

4.3. Entretien dans le secteur de l'enseignement

Des locaux bien entretenus reflètent l'image de votre établissement.

Activa S.A. offre un service personnalisé et adapté à votre type d'enseignement: crèches, maternels, primaires, secondaires, universitaires, hautes écoles et enseignements spécialisés:

- nettoyage et désinfection des locaux sanitaires;
- nettoyage des classes, auditorios, laboratoires;
- nettoyage des salles de sport;
- nettoyage des cantines;
- nettoyage des logements étudiants;
- grand nettoyage durant les congés scolaires;
-



Services Company
Activa



UN
ENVIRONNEMENT
PROPRE
=
LE BIEN-ÊTRE
POUR TOUS.

4.4. Entretien de lieux publics

Activa S.A. ne propose jamais de solution standard.

En fonction des souhaits et des budgets, nous modulons nos services au plus près des besoins de notre client en respectant au maximum l'environnement:

- nettoyage de centres commerciaux et surfaces de ventes;
- nettoyage de restaurants;
- entretien des parkings couverts, non-couverts et des abords;
- nettoyage des bâtiments communaux;
- grand nettoyage et entretien lors d'évènements (foires, salons,....);
- nettoyage de musées, salles d'exposition;
- prévention et enlèvement des graffitis, autocollants, affiches;
- nettoyage de bus, trams, trains, gares, aéroports;
-



Services Company
Activa



Nos équipes s'adaptent à toutes les situations dans le but de répondre positivement à vos exigences.

4.5. Entretien industriel

Chez Activa S.A., la qualité et la sécurité sont les préoccupations constantes de nos équipes.

Notre expérience et notre savoir-faire nous ont permis de répondre aux demandes précises du secteur industriel.

Nous proposons une gamme de services à des prix très compétitifs:

- nettoyage de halls, d'entrepôts;
- nettoyage de zones de production;
- nettoyage d'installations techniques et d'ateliers;
- dépoussiérage, dégraissage, nettoyage d'installations industrielles (cabine de pulvérisation, ligne de montage, tapis roulants);
-



Services Company
Activa



Le nettoyage industriel est un travail de professionnel. Activa S.A. a acquis une solide expérience et peut, avec ses spécialistes, analyser avec vous la meilleure solution de nettoyage.

4.6. Entretien de zone agro-alimentaire

L'hygiène est capitale dans l'industrie alimentaire.

Notre cellule spécialisée (**HACCP**) respecte la réglementation de la qualité de votre production et les organes de contrôle (AFSCA).

Le nettoyage et la désinfection sont essentiels, des tests bactériologiques sont effectués afin de garantir le plan d'hygiène.

Nous travaillons en parfaite coordination avec vos équipes, dans le respect des règles et des normes en vigueur dans le secteur:

- nettoyage et désinfection des zones de production;
- nettoyage et désinfection des installations et des machines;
- montage et démontage des appareils de production;
- nettoyage de cuisines industrielles:
 - ⇒ nettoyage et dégraissage des hottes;
 - ⇒ dégraissage des filtres;
 - ⇒ entretien spécifique des parties inox;
 - ⇒ nettoyage et dégraissage des fours;
 - ⇒ nettoyage des chambres froides;
- nettoyer et désinfection des ateliers de boucherie, boulangerie, poissonnerie, traiteur;
-



Services Company
Activa



L'HACCP est la méthode de référence actuelle, qui permet d'assurer la sécurité hygiénique des produits alimentaires de manière préventive.

4.7. Lavage des vitres

L'importance d'un cadre de travail lumineux nécessite une attention particulière. Activa S.A. est votre partenaire pour le:

- lavage de vitres et châssis;
- nettoyage de murs rideaux et bardages;
- nettoyage de cloisons vitrées intérieures;
- lavage à l'eau osmose;
- nettoyage des auvents;
- nettoyage de volets, enseignes lumineuses, portes sectionnelles;
-

Notre service interne de prévention et de protection travaille en étroite collaboration avec les équipes de laveurs de vitres. C'est en effet dans ce domaine que les risques d'accidents sont les plus élevés.

Nos laveurs de vitres sont formés à la technique L.M.R.A. (**Last Minute Risk Analysis**), cette procédure impose une analyse rapide des risques avant le début des prestations.

De plus, un P.P.S.S. (**Plan Particulier de Santé et de Sécurité**) sera remis au client avant la prestation.

Ces différentes procédures permettent à Activa S.A. d'offrir un travail de qualité dans le respect des normes de sécurité.



Services Company
Activa



Pour nos laveurs de vitres, la lavage des vitres est bien plus qu'un simple métier, c'est une véritable passion!

4.8. Intervention 7/7 - 24/24

Activa S.A. a développé un service d'intervention d'urgence garantissant au client une intervention rapide en cas de calamités (incendie, vol, dégâts des eaux,....).

Cette intervention évitera ainsi l'aggravation du problème, la prolifération de bactéries, moisissures et autres polluants dangereux pour la santé.

En cas d'urgence, la centrale téléphonique d'Activa S.A. est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et ce, y compris les jours fériés.

+32/2/215.72.39



Services Company
Activa



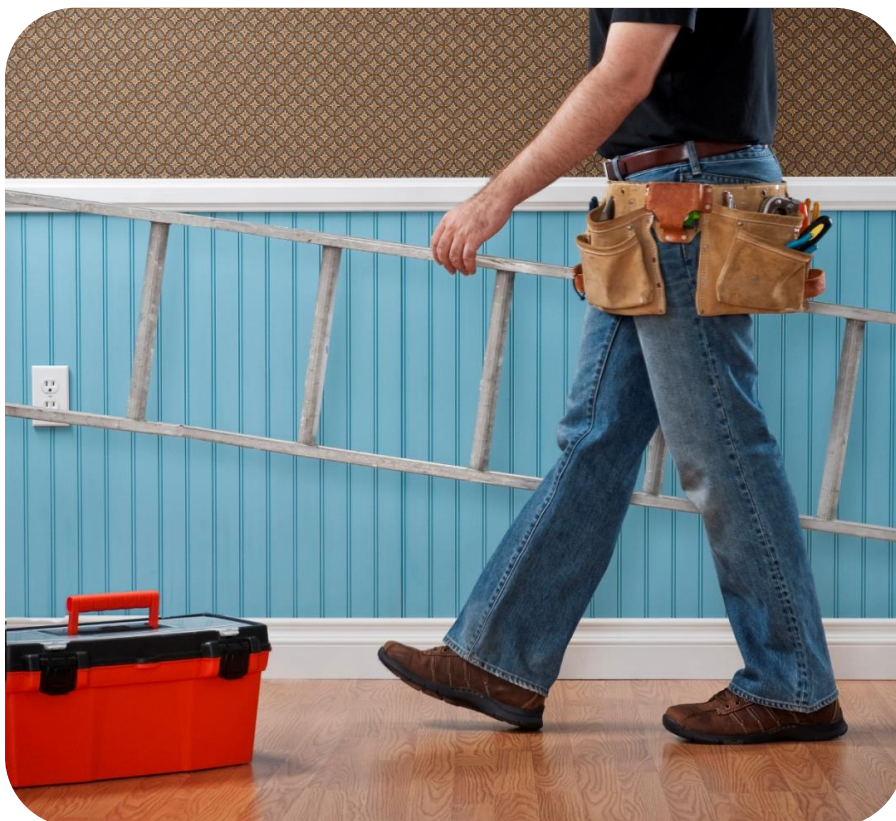
Grâce à notre professionnalisme, certains de nos clients ont même intégré notre service 7/7 dans leur BCP (Business Continuity Plan). Pensez-y !

5. Services associés

5.1. Handyman

Activa S.A. vous propose de prendre en charge des petits travaux tels que:

- petite rénovation, réparation dans les bâtiments;
- plomberie (sanitaires, chauffage, air conditionné);
- menuiserie, électricité, peinture, petites transformations;
- déménagements internes;
- relamping;
-



Services Company
Activa



N'hésitez pas
à faire appel à nos
services pour vous
débarrasser de vos
petits problèmes
techniques.

5.2. Autres services

Activa S.A. peut gérer pour vous les services suivants:

- lutte contre les nuisibles;
- livraison et/ou approvisionnement d'accessoires et de fournitures sanitaires;
- location de tapis anti-poussière et échange aux fréquences demandées;
- location de poubelles hygiéniques avec service d'entretien à fréquence définie;
- traitement des déchets;
- gestion des espaces verts;
-



Services Company
Activa



A chaque problème,
sa solution!

Activa S.A. est
toujours présent
pour vous!