



# DAMNET

Votre informatique en marche

Route de Louvain-la-Neuve, 6/14 - 5001 Belgrade  
tel : +32 (0) 81 47 93 84 - mail : info@damnet.coop  
www.damnet.coop - BE 0475.409.470

## Services

### Sécurité

- vérification des procédures de backup ;
- suivi des mises à jour des différents systèmes ;
- suivi de la sécurité (antivirus, firewall, antispam, etc.) ;
- gestion des droits d'accès aux ressources ;
- sensibilisation des utilisateurs ;
- gestion et suivi des backups ;
- audit.

### Réseau et serveurs

- gestion des serveurs et équipements réseau (mises à jour, vérification du matériel, etc.) ;
- suivi du dépannage des problèmes matériels ;
- gestion des utilisateurs et des droits ;
- gestion des systèmes de messagerie ;
- gestion des plateformes collaboratives ;
- gestion des accès à Internet ;
- configuration des services d'accès à distance (VPN, Terminal Server, etc.) ;
- monitoring ;
- audit ;
- suivi des performances.

### Cloud

- externalisation de vos serveurs dans le Cloud (Ressources ou PME dans le Cloud) ;
- mise en place de Cloud hybride ;
- intégration d'Office 365 (Exchange, Sharepoint, OneDrive, Skype) ;
- intégration de Google Apps for Work ;
- gestion des antivirus et antispam ;
- mise en place d'un backup MX ;
- gestion et suivi des backups externalisés.

### Parc informatique

- suivi des incidents matériels et logiciels ;
- helpdesk ;
- maintenance et standardisation du parc ;
- documentation et gestion des licences ;
- intégration et gestion des nouvelles machines dans le réseau ;
- audit ;
- documentation du parc et du réseau.

### Accompagnement

- conseils généraux en matière d'évolution du réseau, architecture, etc. ;
- collaboration avec les différents fournisseurs ;
- rédaction de procédures ;
- conseils et avis sur les choix matériels et logiciels ;
- suivi des budgets ;
- stratégie informatique ;
- assistance aux utilisateurs (vulgarisation, pédagogie, formation).

## ■ Infrastructure couverte

### • Postes de travail •

Tous les PC (fixes, portables ou clients légers) présents dans les locaux du client ou employés à l'extérieur par des utilisateurs nomades. Sont également concernés tous les périphériques des PC (scanners, imprimantes personnelles, etc.).

### • Serveurs, connectique et imprimantes réseau •

Les serveurs, les imprimantes réseau ainsi que la connectique (switch, routeur, firewall, point d'accès Wi-Fi, etc.).

### • Smartphones, tablettes •

La plupart des modèles courants sont pris en charge (iOS, Windows Phone et Android).

### • Emplacement •

Que ce soit une infrastructure locale (simple ou multi-sites) ou Cloud, nous la prenons en charge. Nous gérons également les utilisateurs itinérants (télétravailleurs ou commerciaux).

## ■ Produits

### RÉSEAU

- switch (configuration simple ou avancée) ;
- firewall (avec ou sans options UTM comme le filtrage web, l'antivirus, data loss prevention...) ;
- wi-Fi (simple ou étendu).

### SYSTÈMES

- Microsoft Windows 7, 8, 8.1 et 10 ;
- Microsoft Windows Server 2008, 2008 R2, 2012 et 2012R2 ;
- Microsoft Exchange Server 2007, 2010, 2013 et 2016 ;
- Microsoft Terminal Server ;
- Microsoft Hyper-V ;
- VMware vSphere ESXi ;
- Mac OS X ;
- Linux (Debian, Ubuntu, CentOS).

### SÉCURITÉ

- antispam (hardware, software ou Cloud) ;
- antivirus ;
- firewall (physique ou virtuel) ;
- backups (locaux ou en ligne) ;
- vidéosurveillance ;
- UPS.

### MATÉRIEL

- serveurs (principalement Dell) ;
- armoires ;
- NAS ;
- SAN ;
- postes de travail (fixe ou portables principalement Dell) ;
- tablettes ;
- périphériques (claviers, souris, imprimantes, scanners...) ;
- point de vente (caisse, écran tactile, scanner code barres...).

### LICENCES

- Microsoft Office ;
- Microsoft Windows ;
- VMware ;
- Veeam ;
- Trend Micro ;
- Symantec ;
- Veritas.

### CERTIFICATIONS

- Microsoft Gold Partner ;
- Microsoft Authorized Education Reseller ;
- Watchguard Silver Partner ;
- Veeam Silver Pro Partner ;
- VMware Professional Solution Provider ;
- Trend Micro Bronze Partner ;
- Cisco/Meraki ;
- Dell PartnerDirect Registered ;
- Veritas Backup Exec.

